

Columba Online Identity Management GmbH

Beschäftigungsart: Vollzeit am Standort Berlin

Columba steht für mehr Kundenschutz im digitalen Zeitalter. Wir wünschen uns ein Internet, das mit unserer Realität so sinnvoll wie möglich verbunden ist. Und zwar auch dann, wenn das Leben einmal endet. Mit unseren mehrfach ausgezeichneten digitalen Vor- und Nachsorgeprodukten schaffen wir größtmöglichen Verbraucherschutz im Vertrags- und Nachlassmanagement, ganz unabhängig von der eigenen Lebenssituation.

In enger Zusammenarbeit mit einer Vielzahl an Kooperationspartnern und weitaus mehr als 1.600 Geschäftskunden führen wir mit einer weltweit einzigartigen Technologie Verbraucher und Unternehmen zusammen. Ganz im Sinne des Datenschutzes und zum Wohle aller Konsumenten schaffen wir Vorteile für alle Netzwerkpartner und stehen für Transparenz im Datenmanagement.

Aus dem Herzen Berlins verfolgen wir seit 2012 diese Vision und verdanken unseren Erfolg einzig und allein unseren Mitarbeitern. Zur weiteren Verstärkung unseres rund vierzigköpfigen Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter für unseren Kundenservice.

Welche Aufgaben meisterst Du:

- Du korrespondierst sicher und kompetent bei Support-Anfragen und Störungen
- Du kommunizierst bei Bedarf in Klärungsfällen mit Firmen und Behörden
- Du trainierst unsere Kunden in unserer Software
- Du prüfst Aufträge auf Daten-Validität
- Du unterstützt uns im Einpflegen von Post und Faxen

Welche Erwartungen haben wir an Dich:

- Du hast Freude an kundenorientierter Arbeit, Lösungen und zufriedenen Kunden
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen
- Du bist ein Teamplayer
- Du besitzt bestenfalls bereits Erfahrungen im Kundenservice
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du suchst nach einer dauerhaften Beschäftigung

Welches Angebot wir Dir unterbreiten möchten:

- Ein motiviertes, qualifiziertes, flexibles und stets gut gelauntes Team
- Eine ausreichende Einarbeitung und breite Unterstützung durch das Team
- Ein junges Unternehmen mit starkem Wachstum
- Eine Mitarbeit an innovativen Produkten
- Planbare Arbeitszeit zu "normalen" Bürozeiten

Wenn Du eine kommunikative und beratungsorientierte Persönlichkeit bist und Freude an einer abwechslungsreichen Tätigkeit hast, sollten wir uns unbedingt kennenlernen.

Bitte sende Deine aussagefähigen **Bewerbungsunterlagen** einschließlich Angaben zur **Gehaltsvorstellung** sowie **Verfügbarkeit** per Email an Dirk Rottig: dirk.rottig@columba.de