

Allgemeine Vertragsbedingungen für Nachlassdienste (Bestatter)

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für Nachlassdienste/Personal Data Management-Dienstleistungen der Columba Online Identity Management AG.

1. Geltungsbereich dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen, Abschluss von Rahmenverträgen

1.1 Columba Online Identity Management AG („COLUMBA“) erbringt für Bestattungsunternehmen oder Dritte („ANWENDER“) unter Nutzung der von COLUMBA entwickelten Quickform-Technologie Nachlassdienste, die ANWENDER im eigenen Namen gegenüber Erben bzw. von Erben beauftragte Dritte („KUNDEN“) vermarkten. Die Nachlassdienste unterstützen bei der Regelung des Nachlasses eines Verstorbenen und damit der Abwicklung eines Todesfalls. Zu den Nachlassdiensten zählen insbesondere Direktabmeldung- und Digitaler Nachlass-Leistungen (letztere früher „Online-Schutzpaket-Leistungen“ genannt). ANWENDER können mit COLUMBA auf der Basis eines mit COLUMBA geschlossenen Rahmenvertrags über ein von COLUMBA über die Domain www.columba.de und für den ANWENDER eingerichtete weitere Domains und Subdomains bereitgestelltes, webbasiertes System (nachfolgend einschließlich Webportal einheitlich „COLUMBA-SYSTEM“) Einzelverträge über Nachlassdienste schließen. Im Rahmen eines solchen Einzelvertrags werden die vom ANWENDER in das COLUMBA-SYSTEM eingegebenen Daten Verstorbener zur Erfüllung des Einzelvertrags an COLUMBA übermittelt (die „TODESMITTEILUNG“). Über das COLUMBA-SYSTEM können ANWENDER u.a. Daten und Verfügungen ihrer KUNDEN erfassen und an COLUMBA zur Leistungserbringung übermitteln. Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für Verträge zwischen COLUMBA und ANWENDERN über die Erbringung von Nachlassdiensten.

1.2. Abschluss des Rahmenvertrags

1.2.1 ANWENDER können nach Abschluss eines Rahmenvertrags mit COLUMBA das COLUMBA-SYSTEM nutzen und darüber insbesondere Einzelverträge mit COLUMBA über Nachlassdienste abschließen. Der Abschluss eines Rahmenvertrags erfolgt über die Webseite www.columba.de. Für den Vertragsabschluss sind Pflichtangaben notwendig (im Folgenden „VERTRAGSDATEN“).

ANWENDER versichern, dass die von ihnen angegebenen VERTRAGSDATEN vollständig und zutreffend sind und sie keine Daten von Dritten angeben. Sie werden COLUMBA Änderungen der VERTRAGSDATEN unverzüglich mitteilen.

1.2.2 ANWENDER geben ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Rahmenvertrags mit Abschluss des Antrags auf Abschluss eines Rahmenvertrags („Bestellung“) ab (im Folgenden „VERTRAGSANGEBOT“). Zuvor werden ihnen die Vertragsdaten in einem Bestätigungsfenster angezeigt. Mit Hilfe von Änderungsbuttons können die Angaben korrigiert werden. Das VERTRAGSANGEBOT ist für die Dauer von fünf Werktagen verbindlich. Innerhalb dieser Frist behält sich COLUMBA vor, ein VERTRAGSANGEBOT anzunehmen oder abzulehnen. Ein Anspruch auf Abschluss des Rahmenvertrags besteht nicht.

1.2.3 Wenn COLUMBA dem ANWENDER per E-Mail den Vertragsabschluss bestätigt (im Folgenden „BESTÄTIGUNG“), kommt mit Zugang der BESTÄTIGUNG der Rahmenvertrag zustande (im Folgenden „RAHMENVERTRAG“) und legt COLUMBA für den ANWENDER ein Nutzerkonto an. Die BESTÄTIGUNG wird von COLUMBA gespeichert, ist für den ANWENDER jedoch nicht noch einmal einsehbar und abrufbar.

1.2.4 ANWENDER können ihre VERTRAGSDATEN jederzeit auf dem Webportal einsehen und anpassen.

1.2.5 Der Abschluss eines Rahmenvertrags ist nur unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen, juristischen Personen und Personengesellschaften möglich. Ein VERTRAGSANGEBOT einer juristischen Person oder Personengesellschaft darf nur von einer vertretungsberechtigten natürlichen Person vorgenommen werden, die namentlich genannt werden muss.

1.2.6 ANWENDER erhalten persönliche Login-Daten. ANWENDER werden

- Passwörter auswählen, die schwer zu entschlüsseln sind,
- Login-Daten und Passwörter geheim halten und getrennt von Unterlagen und Informationen aufbewahren, die sie als Login-Daten oder Passwörter zu ihrem Nutzerkonto kenntlich machen und
- Login-Daten unverzüglich ändern, wenn sie Kenntnis von einem erfolgten Missbrauch der Zugangsdaten erhalten oder Anlass haben, einen solchen Missbrauch zu vermuten oder zu befürchten. ANWENDER haften für alle Schäden, die durch eine von ihnen verschuldete Drittnutzung herbeigeführt werden.

1.2.7 COLUMBA schließt keine Rahmenverträge oder Einzelverträge mit KUNDEN.

2. Abschluss von Einzelverträgen; Nutzung des COLUMBA-Systems

2.1 Der ANWENDER schließt mit COLUMBA Einzelverträge über Nachlassdienste für einzelne Todesfälle online über das Webportal des COLUMBA-SYSTEMS. Über eine Antragsstrecke gibt er dort die für den Abschluss von Einzelverträgen relevanten Daten ein. Ein Einzelvertrag kommt mit Abschluss der Bestellung zustande; eine gesonderte Bestätigung der Bestellung bzw. des Abschlusses eines Einzelvertrags erfolgt innerhalb des Webportals und auf Wunsch per automatisierter Email-Benachrichtigung. Vor Abschluss der Bestellung werden dem ANWENDER die von ihm für die Einzelverträge eingegebenen Daten angezeigt. Mit Hilfe von Änderungsbuttons können die Angaben korrigiert werden. Die Daten zu den zwischen ihm und COLUMBA bestehenden Einzelverträgen kann er jederzeit über das Webportal des COLUMBA-SYSTEMS abrufen.

2.2 Einzelverträge zwischen COLUMBA und dem ANWENDER sind weder Verträge zugunsten von noch mit Schutzwirkung für KUNDEN des ANWENDERS. COLUMBA schließt keine Verträge über Nachlassdienste mit KUNDEN des ANWENDERS, sondern ausschließlich mit dem ANWENDER. KUNDEN können Nachlassdienste daher nicht bei COLUMBA, sondern nur beim bzw. über den ANWENDER bestellen.

2.3 Nach Abschluss kann der ANWENDER die Einzelverträge aktivieren und die Leistungen gemäß Einzelverträgen nutzen.

2.4 Der ANWENDER hat dafür Sorge zu tragen, dass Zugänge zum COLUMBA-SYSTEM nicht von unbefugten Dritten genutzt werden können.

2.5 COLUMBA behält sich vor, das COLUMBA-SYSTEM fortlaufend zu verbessern und weiter zu entwickeln und im Zuge der Weiterentwicklung Funktionen zu ändern, insbesondere zu erweitern oder einzuschränken. COLUMBA stellt dem ANWENDER bei Weiterentwicklungen immer die jeweils aktuelle Version zur Verfügung. Soweit dies möglich ist, ist COLUMBA berechtigt, Aktualisierungen automatisch per Datenverbindung über das Internet durchzuführen. Der ANWENDER hat keinen Anspruch auf Benutzung einer anderen als der jeweils aktuellen Version des COLUMBA-SYSTEMS. COLUMBA erbringt keine Installations- und Konfigurationsleistungen. Der ANWENDER ist zur Nutzung des COLUMBA-SYSTEMS ausschließlich zur Vertragsdurchführung berechtigt. Eine weitergehende Nutzung ist ihm untersagt, soweit sie nicht im Sinne von §§ 69d Abs. 2 und 3 und § 69e UrhG zulässig ist.

2.6 Bei technischen Fragen oder Fragen zu Einzelverträgen können ANWENDER sich zu den Geschäftszeiten an die COLUMBA-Hotline wenden. Diese ist erreichbar unter der Telefonnummer +49 30 2089817-59. Darüber hinaus können ANWENDER Fragen oder Anregungen auch per E-Mail an COLUMBA senden über die Email-Adresse bestatter@columba.de.

3. Nachlassdienste

3.1 Inhalt der Nachlassdienste sind Direktabmeldung- und Digitaler Nachlass- Leistungen. Diese erbringt COLUMBA mittels automatisierter Prozesse. Direktabmeldung-Leistungen sind Leistungen zur Übermittlung von Informationen über Sterbefälle, insbesondere Sterbeurkunden, an bestimmte Organisationen. Digitaler Nachlass-Leistungen sind Leistungen zur Abwicklung oder Anpassung von Rechtsbeziehungen, die zwischen dem Verstorbenen (bzw. dessen Erben) und Anbietern von Waren und Dienstleistungen („UNTERNEHMEN“) bestehen. Grundlage der Digitaler Nachlass-Leistungen sind Nachlassverfügungen. COLUMBA informiert UNTERNEHMEN, die (i) COLUMBA-Partner sind, (ii) nach Einschätzung COLUMBAS zu den (z.B. wegen der Zahl der Kunden und/oder Höhe von Guthaben) für Verbraucher relevantesten Anbietern zählen, und/oder (iii) ein KUNDE benannt hat, über den Tod des Verstorbenen und die Nachlassverfügungen mit der Aufforderung, die Nachlassverfügungen umzusetzen, und übermittelt UNTERNEHMEN die zur Umsetzung erforderlichen Informationen, Dokumente und Erklärungen. Andere UNTERNEHMEN informiert COLUMBA nicht. COLUMBA ist insbesondere nicht verpflichtet, Rechtsbeziehungen Verstorbener mit anderen UNTERNEHMEN und bei diesen bestehende Guthaben und/oder Verbindlichkeiten zu ermitteln. Gegenstand der Nachlassdienste ist nicht die gerichtliche Durchsetzung von Rechten von Verstorbenen bzw. Erben gegen UNTERNEHMEN.

3.2 COLUMBA schuldet keinen Erfolg, insbesondere keine vollständige Umsetzung aller Nachlassverfügungen durch UNTERNEHMEN und keine Benachrichtigung sämtlicher Organisationen, mit denen Verstorbene tatsächlich oder möglicherweise in einer Rechtsbeziehung stand, über einen Sterbefall. Ersteres gilt insbesondere im Hinblick auf rechtliche Beziehungen des Verstorbenen zu UNTERNEHMEN, mit denen COLUMBA keine Vereinbarung zur Abwicklung von Nachlassverfügungen (z.B. im Hinblick auf Guthaben, zahlungspflichtige Verträge, Zugangsdaten zu Online-Accounts oder Online-Profilen) getroffen hat. COLUMBA hat jedoch das Ziel, Abwicklungsvereinbarungen mit möglichst vielen UNTERNEHMEN abzuschließen.

3.3 Die Laufzeit von Einzelverträgen beginnt ab dem Abschluss des Einzelvertrags. COLUMBA erbringt die Nachlassdienste für den im Einzelvertrag jeweils festgelegten Zeitraum. Nach Ablauf dieses Zeitraums endet COLUMBAS Pflicht, weitere Leistungen im Hinblick auf Nachlassdienste, insbesondere noch nicht oder noch nicht vollständig abgewickelte Nachlassverfügungen, zu erbringen. Die Laufzeit von Einzelverträgen, die innerhalb von 18 Monaten aktiviert werden, verlängert sich automatisch um den Zeitraum, der zwischen Abschluss und Aktivierung verstrichen ist.

3.4 Einzelverträge können für die von Columba jeweils angebotene Service-Laufzeit (z.B. 12 oder 36 Monate) abgeschlossen werden; das Entgelt variiert dann je nach Laufzeit.

3.5 Es gelten die jeweils von Columba angebotenen Entgeltmodelle und Mengenrabatte (insbesondere bei Kontingentbestellungen).

3.6 Nachlassverfügungen können jederzeit durch Erklärung in Textform oder über dafür vorgesehene Funktionen im COLUMBA-SYSTEM geändert werden. Der ANWENDER hat COLUMBA über solche Änderungen unverzüglich zu unterrichten.

3.7 Über das Webportal des COLUMBA-SYSTEMS können ANWENDER u.a. Informationen über den Status der Abwicklung von Nachlassverfügungen abrufen und Daten verwalten. ANWENDER können ihren KUNDEN die Nutzung des für KUNDEN bestimmten Bereichs des Webportals ermöglichen. Eingaben und Erklärungen von KUNDEN eines ANWENDERS über das Webportal gelten als Eingaben bzw. Erklärungen des ANWENDERS. Ein direktes Vertragsverhältnis zwischen COLUMBA und dem KUNDEN kommt dadurch nicht zustande.

4. Todesmitteilungen

4.1 TODESMITTEILUNGEN werden automatisch aufgrund der im COLUMBA-SYSTEM hinterlegten Daten generiert und online an COLUMBA übermittelt. Dies gilt sowohl für in der Vergangenheit erhobene Daten Verstorbener wie auch alle während der Vertragsdauer eintretenden und im COLUMBA-SYSTEM erfassten Daten Verstorbener. Die Höhe der Vergütung für übermittelte TODESMITTEILUNGEN wird bei Abschluss des Rahmenvertrags vereinbart. COLUMBA bestätigt die Vergütung per E-Mail.

5. Entgelt, Vergütung und Fälligkeit

5.1 Das vom ANWENDER an COLUMBA zu zahlende Entgelt für Nachlassdienste (Einzelverträge oder Kontingentbestellung) ist, soweit die Parteien keine abweichende Regelung treffen, zuzüglich MwSt. innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Rechnung von COLUMBA beim ANWENDER fällig.

6. Gewährleistung

6.1 COLUMBA gewährleistet die Bereitstellung einer Funktionalität zum Abschluss und zur Abwicklung von Einzelverträgen über das COLUMBA-SYSTEM während der Vertragslaufzeit. Der ANWENDER ist verpflichtet, COLUMBA Mängel des COLUMBA-SYSTEMS nach deren Feststellung unverzüglich anzuzeigen. Bei Mängeln hat der ANWENDER die Zeit des Auftretens der Mängel und die näheren Umstände zu bezeichnen. Darüber hinaus ist der ANWENDER verpflichtet, COLUMBA unverzüglich über von Dritten (einschließlich KUNDEN) geltend gemachte Ansprüche im Zusammenhang mit Mängeln der Funktionalität zu informieren. COLUMBA wird auftretende Sach- und Rechtsmängel des COLUMBA-SYSTEMS in einer unter Berücksichtigung der Schwere des Fehlers angemessenen Zeit beseitigen bzw. beseitigen lassen. Ist eine Beseitigung nicht oder nur zu wirtschaftlich unangemessenen Bedingungen möglich, ist COLUMBA berechtigt, den Rahmenvertrag und Einzelverträge fristlos zu kündigen. Vorab entrichtete Entgelte für nicht erfüllte Einzelverträge werden dem ANWENDER in diesem Fall rückerstattet. Weitere Gewährleistungsrechte des ANWENDERS wegen Mängeln des COLUMBA-SYSTEMS bestehen nicht.

7. Mitwirkungspflichten des ANWENDERS, Haftungsfreistellung

7.1 Der ANWENDER ist verpflichtet, alle Mitwirkungshandlungen, die zur Erfüllung der Verpflichtungen COLUMBAS nach dem Vertrag erforderlich sind, unaufgefordert vorzunehmen. Insbesondere hat der ANWENDER von KUNDEN diejenige Nachweise, Genehmigungen und Bevollmächtigungen sowie sonstigen Unterlagen und Informationen einzuholen, die nach Mitteilung von COLUMBA für eine Vertragsdurchführung erforderlich sind.

7.2 Der ANWENDER hat sicherzustellen, dass die für die Erfüllung der Nachlassdienste relevanten Daten der KUNDEN und Verstorbener, insbesondere Namen, Geburtsdatum und –ort der Verstorbenen, Sterbeurkundennummern und Angaben in Vollmachten, mit höchster Sorgfalt erfasst und über das COLUMBA-SYSTEM mitgeteilt werden. Soweit bei einzelnen Daten Zweifel bestehen, ob die Daten zutreffend sind, hat der ANWENDER sicherzustellen, dass er im Rahmen des Möglichen und Zumutbaren den Sachverhalt ermitteln und bestehende Zweifel vor der Datenerfassung ausräumen.

7.3 Der ANWENDER hat KUNDEN bei der Abgabe bzw. Entgegennahme digitaler Nachlassverfügungen eingehend über die Konsequenzen von Nachlassverfügungen aufzuklären und Nachlassverfügungen mit höchster Sorgfalt zu erfassen. Der ANWENDER erhält von COLUMBA die entsprechenden Informationen und Erläuterungen zu den Produktmerkmalen, um seine KUNDEN vollständig über die Nachlassdienste aufklären zu können.

7.4 Falsche Angaben bei der Datenerfassung können erhebliche Folgen haben, bis hin zur Löschung der digitalen Identität eines noch lebenden Menschen (d.h. seiner digitalen Profile, Accounts und Vertragsverhältnisse) oder Kündigung von wichtigen Verträgen (z.B. Versicherungsverträgen). Aus diesem Grund ist bei der Durchführung von Einzelverträgen über Nachlassdienste stets höchste Sorgfalt anzuwenden. Dies gilt auch für Angestellte, Vertreter und sonstige Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen, die ANWENDER in die Abwicklung von Verträgen mit KUNDEN einschalten. ANWENDER haben die mit der Vertragsabwicklung beauftragten Personen

fortlaufend im Hinblick auf die Ordnungsmäßigkeit der Datenerfassung und -eingabe zu überwachen.

7.5 Mit der Eingabe der Daten von Verstorbenen sowie KUNDEN erklärt der ANWENDER, die Angaben sorgfältig geprüft und alle notwendigen Einwilligungen und Vollmachten, insbesondere des KUNDEN, eingeholt zu haben. Insbesondere hat der ANWENDER eine schriftliche Vollmacht seiner KUNDEN zugunsten COLUMBAS einzuholen. COLUMBA stellt im Webportal einen Mustertext für eine Vollmacht zur Verfügung. Der ANWENDER kann anstelle dieses Mustertextes einen im Wortlaut abweichenden Text nutzen, der jedoch die im Rahmen der Vertragserfüllung von COLUMBA durchzuführenden Handlungen vollständig abdecken muss. Der ANWENDER muss die Vollmacht für einen Zeitraum aufbewahren, der drei (3) Jahre nach dem Ablauf eines Einzelvertrags endet, und auf COLUMBAS Anforderung COLUMBA im Original zur Verfügung stellen.

7.6 Der ANWENDER stellt COLUMBA von allen etwaigen Schadensersatzansprüchen von KUNDEN frei, die auf einer schuldhaften (d.h. vorsätzlichen oder fahrlässigen) Verletzung der Pflichten des ANWENDERS gegenüber COLUMBA beruhen.

7.7 Erfährt der ANWENDER nachträglich davon, dass Angaben von KUNDEN nicht zutreffend waren oder von KUNDEN erteilte Einwilligungen für die Erbringung der Nachlassdienste nicht ausreichend sind oder ein KUNDE zur Beauftragung der Nachlassdienste nicht befugt war, wird er COLUMBA hierüber unverzüglich in Textform unterrichten. Des Weiteren ist der ANWENDER verpflichtet, COLUMBA unverzüglich über einen etwaigen Widerruf einer Vollmacht oder einer sonstigen Einwilligung eines KUNDEN in Textform zu unterrichten.

8. Haftung

8.1 COLUMBA haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie der Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit und nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes grundsätzlich unbeschränkt. Dies gilt ebenso für schriftlich übernommene Garantien.

8.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung COLUMBAS der Höhe nach auf den Schaden begrenzt, der nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der ANWENDER regelmäßig vertraut oder vertrauen darf.

8.3 Eine weitergehende Haftung COLUMBAS besteht nicht. Insbesondere besteht keine Haftung COLUMBAS für anfängliche Mängel, soweit nicht die Voraussetzungen der Absätze 1 oder 2 vorliegen.

8.4 Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von COLUMBA.

9. Laufzeit und Kündigung

9.1 Soweit nichts Anderes geregelt ist, wird der Rahmenvertrag unbefristet geschlossen und kann er von jeder Partei mit einer Frist von sechs (6) Wochen zum Ende jeden Kalenderjahrs gekündigt werden.

9.2 Der Vertrag kann darüber hinaus von jeder Partei ohne Einhaltung einer Frist aus wichtigem Grund gekündigt werden. Ein wichtiger Grund ist für COLUMBA insbesondere dann gegeben, wenn der ANWENDER gegen seine Pflichten gemäß Ziffer 7 verstößt.

10. Datenschutzerklärung

Personenbezogene Daten (nachfolgend zumeist nur „Daten“ genannt) werden von uns nur im Rahmen der Erforderlichkeit sowie zum Zwecke der Bereitstellung eines funktionsfähigen und nutzerfreundlichen Internetauftritts, inklusive seiner Inhalte und der dort angebotenen Leistungen, verarbeitet.

Gemäß Art. 4 Ziffer 1. der Verordnung (EU) 2016/679, also der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend nur „DSGVO“ genannt), gilt als „Verarbeitung“ jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Mit der nachfolgenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie insbesondere über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten, soweit wir entweder allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheiden. Zudem informieren wir Sie nachfolgend über die von uns zu Optimierungszwecken sowie zur Steigerung der Nutzungsqualität eingesetzten Fremdkomponenten, soweit hierdurch Dritte Daten in wiederum eigener Verantwortung verarbeiten.

Informationen über uns als Verantwortliche

Verantwortlicher Anbieter dieses Internetauftritts im datenschutzrechtlichen Sinne ist:

Columba Online Identity Management AG
Ritterstraße 3
10969 Berlin

Telefon: 030/2089817-40
Telefax: 030/2089817-49
E-Mail: info@columba.de

Datenschutzbeauftragter beim Anbieter ist:

Christian Regnery, LL.M.
intersoft consulting services AG

Fischerinsel 16
10179 Berlin
Tel.: +49 30 804 923 02
E-Mail: datenschutz@columba.de

Rechte der Nutzer und Betroffenen

Wir haben umfangreiche technische und betriebliche Schutzvorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Sie können sämtliche dieser Rechte geltend machen, indem Sie sich an uns wenden unter:
E-Mail: info@columba.de oder unsere Postadresse.

Sie haben zudem das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren (<https://www.datenschutz-berlin.de>).

Informationen zur Datenverarbeitung

Ihre bei Nutzung unseres Internetauftritts verarbeiteten Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt, der Löschung der Daten keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen und nachfolgend keine anderslautenden Angaben zu einzelnen Verarbeitungsverfahren gemacht werden.

Serverdaten

Aus technischen Gründen, insbesondere zur Gewährleistung eines sicheren und stabilen Internetauftritts, werden Daten durch Ihren Internet-Browser an uns bzw. an unseren Webpace-Provider übermittelt. Mit diesen sog. Server-Logfiles werden u.a. Typ und Version Ihres Internetbrowsers, das Betriebssystem, die Website, von der aus Sie auf unseren Internetauftritt gewechselt haben (Referrer URL), die Website(s) unseres Internetauftritts, die Sie besuchen, Datum und Uhrzeit des jeweiligen Zugriffs sowie die IP-Adresse des Internetanschlusses, von dem aus die Nutzung unseres Internetauftritts erfolgt, erhoben.

Diese so erhobenen Daten werden vorübergehend gespeichert, dies jedoch nicht gemeinsam mit anderen Daten von Ihnen.

Diese Speicherung erfolgt auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Verbesserung, Stabilität, Funktionalität und Sicherheit unseres Internetauftritts.

Die Daten werden spätestens nach sieben Tage wieder gelöscht, soweit keine weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist. Andernfalls sind die Daten bis zur endgültigen Klärung eines Vorfalles ganz oder teilweise von der Löschung ausgenommen.

Cookies

a) Sitzungs-Cookies/Session-Cookies

Wir verwenden mit unserem Internetauftritt sog. Cookies. Cookies sind kleine Textdateien oder andere Speichertechnologien, die durch den von Ihnen eingesetzten Internet-Browser auf Ihrem Endgerät abgelegt und gespeichert werden. Durch diese Cookies werden im individuellen Umfang bestimmte Informationen von Ihnen, wie beispielsweise Ihre Browser- oder Standortdaten oder Ihre IP-Adresse, verarbeitet.

Durch diese Verarbeitung wird unser Internetauftritt benutzerfreundlicher, effektiver und sicherer, da die Verarbeitung bspw. die Wiedergabe unseres Internetauftritts in unterschiedlichen Sprachen oder das Angebot einer Warenkorbfunktion ermöglicht.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b.) DSGVO, sofern diese Cookies Daten zur Vertragsanbahnung oder Vertragsabwicklung verarbeitet werden.

Falls die Verarbeitung nicht der Vertragsanbahnung oder Vertragsabwicklung dient, liegt unser berechtigtes Interesse in der Verbesserung der Funktionalität unseres Internetauftritts. Rechtsgrundlage ist in dann Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Mit Schließen Ihres Internet-Browsers werden diese Session-Cookies gelöscht.

b) Drittanbieter-Cookies

Gegebenenfalls werden mit unserem Internetauftritt auch Cookies von Partnerunternehmen, mit denen wir zum Zwecke der Werbung, der Analyse oder der Funktionalitäten unseres Internetauftritts zusammenarbeiten, verwendet.

Die Einzelheiten hierzu, insbesondere zu den Zwecken und den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung solcher Drittanbieter-Cookies, entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Informationen.

c) Beseitigungsmöglichkeit

Sie können die Installation der Cookies durch eine Einstellung Ihres Internet-Browsers verhindern oder einschränken. Ebenfalls können Sie bereits gespeicherte Cookies jederzeit löschen. Die hierfür erforderlichen Schritte und Maßnahmen hängen jedoch von Ihrem konkret genutzten Internet-Browser ab. Bei Fragen benutzen Sie daher bitte die Hilfefunktion oder Dokumentation Ihres Internet-Browsers oder wenden sich an dessen Hersteller bzw. Support. Bei sog. Flash-Cookies kann die Verarbeitung allerdings nicht über die Einstellungen des Browsers unterbunden werden. Stattdessen müssen Sie insoweit die Einstellung Ihres Flash-Players ändern. Auch die hierfür erforderlichen Schritte und Maßnahmen hängen von Ihrem konkret genutzten Flash-Player ab. Bei Fragen benutzen Sie daher bitte ebenso die Hilfefunktion oder Dokumentation Ihres Flash-Players oder wenden sich an den Hersteller bzw. Benutzer-Support.

Sollten Sie die Installation der Cookies verhindern oder einschränken, kann dies allerdings dazu führen, dass nicht sämtliche Funktionen unseres Internetauftritts vollumfänglich nutzbar sind.

Kundenkonto / Registrierungsfunktion

Falls Sie über unseren Internetauftritt (<https://www.columba.de/registrierung-bestatter>) ein Kundenkonto bei uns anlegen, werden wir die von Ihnen bei der Registrierung eingegebenen Daten (also bspw. Ihren Namen, Ihre Anschrift oder Ihre E-Mail-Adresse) ausschließlich für vorvertragliche Leistungen erheben und speichern. Gleichzeitig speichern wir dann die IP-Adresse und das Datum Ihrer Registrierung nebst Uhrzeit. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht.

Im Rahmen des weiteren Anmeldevorgangs wird Ihre Einwilligung in die Allgemeinen Vertragsbedingungen für Nachlassdienste und Datenschutzerklärung eingeholt. Die dabei von uns erhobenen Daten werden ausschließlich für die Zurverfügungstellung des Kundenkontos verwendet.

Sofern die Eröffnung des Kundenkontos zusätzlich auch vorvertraglichen Maßnahmen oder der Vertragserfüllung dient, so ist Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung auch noch Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die uns erteilte Einwilligung in die Eröffnung und den Unterhalt des Kundenkontos können Sie gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu müssen Sie uns lediglich über Ihren Widerruf in Kenntnis setzen.

Die insoweit erhobenen Daten werden gelöscht, sobald die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist. Hierbei müssen wir aber steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen beachten.

Newsletter

Wenn Sie den auf dem Blog angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse. Den Newsletter können Sie jederzeit kostenfrei über den im Newsletter angegebenen Link abbestellen.

Wir haben mit unserem E-Mail-Marketing-Dienstleister Cleverreach einen Vertrag über das Verfahren zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Dadurch wird sicher gestellt, dass sich unser Dienstleister beim Versand des Newsletters in allen Punkten an die strengen Vorgaben des deutschen Datenschutzrechts hält. Dadurch ist auch sicher gestellt, dass Ihre Daten nur innerhalb der EU mit einem hohen Schutzniveau gespeichert werden. Eine Speicherung Ihrer Daten auf Servern ausserhalb der EU findet nicht statt.

Kontaktanfragen / Kontaktmöglichkeit

Wenn Sie uns per E-Mail Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus der E-Mail inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Daten werden nach abgeschlossener Bearbeitung und Ablauf der gesetzlich geltenden Löschfristen gelöscht.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft per E-Mail an info@columba.de widerrufen.

Google Analytics

In unserem Internetauftritt setzen wir Google Analytics ein. Hierbei handelt es sich um einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“)

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

garantiert Google, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden. Der Dienst Google Analytics dient zur Analyse des Nutzungsverhaltens unseres Internetauftritts. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Internetauftritts.

Nutzungs- und nutzerbezogene Informationen, wie bspw. IP-Adresse, Ort, Zeit oder Häufigkeit des Besuchs unseres Internetauftritts, werden dabei an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Allerdings nutzen wir Google Analytics mit der sog. Anonymisierungsfunktion. Durch diese Funktion kürzt Google die IP-Adresse schon innerhalb der EU bzw. des EWR.

Die so erhobenen Daten werden wiederum von Google genutzt, um uns eine Auswertung über den Besuch unseres Internetauftritts sowie über die dortigen Nutzungsaktivitäten zur Verfügung zu stellen. Auch können diese Daten genutzt werden, um weitere Dienstleistungen zu erbringen, die mit der Nutzung unseres Internetauftritts und der Nutzung des Internets zusammenhängen.

Google gibt an, Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten zu verbinden. Zudem hält Google unter

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners>

weitere datenschutzrechtliche Informationen für Sie bereit, so bspw. auch zu den Möglichkeiten, die Datennutzung zu unterbinden.

Zudem bietet Google unter

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

ein sog. Deaktivierungs-Add-on nebst weiteren Informationen hierzu an. Dieses Add-on lässt sich mit den gängigen Internet-Browsern installieren und bietet Ihnen weitergehende Kontrollmöglichkeiten über die Daten, die Google bei Aufruf unseres Internetauftritts erfasst. Dabei teilt das Add-on dem JavaScript (ga.js) von Google Analytics mit, dass Informationen zum Besuch unseres Internetauftritts nicht an Google Analytics übermittelt werden sollen. Dies verhindert aber nicht, dass Informationen an uns oder an andere Webanalysedienste übermittelt werden. Ob und welche weiteren Webanalysedienste von uns eingesetzt werden, erfahren Sie natürlich ebenfalls in dieser Datenschutzerklärung.

Google-Maps

In unserem Internetauftritt setzen wir Google Maps zur Darstellung unseres Standorts sowie zur Erstellung einer Anfahrtsbeschreibung ein. Es handelt sich hierbei um einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“)

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

garantiert Google, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Um die Darstellung bestimmter Schriften in unserem Internetauftritt zu ermöglichen, wird bei Aufruf unseres Internetauftritts eine Verbindung zu dem Google-Server in den USA aufgebaut.

Sofern Sie die in unseren Internetauftritt eingebundene Komponente Google Maps aufrufen, speichert Google über Ihren Internet-Browser ein Cookie auf Ihrem Endgerät. Um unseren Standort anzuzeigen und eine Anfahrtsbeschreibung zu erstellen, werden Ihre Nutzereinstellungen und -daten verarbeitet. Hierbei können wir nicht ausschließen, dass Google Server in den USA einsetzt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Optimierung der Funktionalität unseres Internetauftritts.

Durch die so hergestellte Verbindung zu Google kann Google ermitteln, von welcher Website Ihre Anfrage gesendet worden ist und an welche IP-Adresse die Anfahrtsbeschreibung zu übermitteln ist.

Sofern Sie mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, die Installation der Cookies durch die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Internet-Browser zu verhindern. Einzelheiten hierzu finden Sie vorstehend unter dem Punkt „Cookies“.

Zudem erfolgt die Nutzung von Google Maps sowie der über Google Maps erlangten Informationen nach den Google-Nutzungsbedingungen <https://policies.google.com/terms?gl=DE&hl=de> und den Geschäftsbedingungen für Google Maps https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html.

Überdies bietet Google unter

<https://adssettings.google.com/authenticated>

<https://policies.google.com/privacy>

weitergehende Informationen an.

Google reCAPTCHA

In unserem Internetauftritt setzen wir Google reCAPTCHA zur Überprüfung und Vermeidung von Interaktionen auf unserer Internetseite durch automatisierte Zugriffe, bspw. durch sog. Bots, ein. Es handelt sich hierbei um einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“)

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

garantiert Google, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Durch diesen Dienst kann Google ermitteln, von welcher Webseite eine Anfrage gesendet wird sowie von welcher IP-Adresse aus Sie die sog. reCAPTCHA-Eingabebox verwenden. Neben Ihrer IP-Adresse werden womöglich noch weitere Informationen durch Google erfasst, die für das Angebot und die Gewährleistung dieses Dienstes notwendig sind.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherheit unseres Internetauftritts sowie in der Abwehr unerwünschter, automatisierter Zugriffe in Form von Spam o.ä..

Google bietet unter

<https://policies.google.com/privacy>

weitergehende Informationen zu dem allgemeinen Umgang mit Ihren Nutzerdaten an.

Google Fonts

In unserem Internetauftritt setzen wir Google Fonts zur Darstellung externer Schriftarten ein. Es handelt sich hierbei um einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“)

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

garantiert Google, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Um die Darstellung bestimmter Schriften in unserem Internetauftritt zu ermöglichen, wird bei Aufruf unseres Internetauftritts eine Verbindung zu dem Google-Server in den USA aufgebaut.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Internetauftritts.

Durch die bei Aufruf unseres Internetauftritts hergestellte Verbindung zu Google kann Google ermitteln, von welcher Website Ihre Anfrage gesendet worden ist und an welche IP-Adresse die Darstellung der Schrift zu übermitteln ist.

Google bietet unter

<https://adssettings.google.com/authenticated>

<https://policies.google.com/privacy>

weitere Informationen an und zwar insbesondere zu den Möglichkeiten der Unterbindung der Datennutzung.

YouTube

In unserem Internetauftritt setzen wir YouTube ein. Hierbei handelt es sich um ein Videoportal der YouTube LLC., 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, nachfolgend nur „YouTube“ genannt.

YouTube ist ein Tochterunternehmen der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“)

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

garantiert Google und damit auch das Tochterunternehmen YouTube, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Wir nutzen YouTube im Zusammenhang mit der Funktion „Erweiterter Datenschutzmodus“, um Ihnen Videos anzeigen zu können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Qualitätsverbesserung unseres Internetauftritts. Die Funktion „Erweiterter Datenschutzmodus“ bewirkt laut Angaben von YouTube, dass die nachfolgend noch näher bezeichneten Daten nur dann an den Server von YouTube übermittelt werden, wenn Sie ein Video auch tatsächlich starten.

Ohne diesen „Erweiterten Datenschutz“ wird eine Verbindung zum Server von YouTube in den USA hergestellt, sobald Sie eine unserer Internetseiten, auf der ein YouTube-Video eingebettet ist, aufrufen.

Diese Verbindung ist erforderlich, um das jeweilige Video auf unserer Internetseite über Ihren Internet-Browser darstellen zu können. Im Zuge dessen wird YouTube zumindest Ihre IP-Adresse, das Datum nebst Uhrzeit sowie die von Ihnen besuchte Internetseite erfassen und verarbeiten. Zudem wird eine Verbindung zu dem Werbenetzwerk „DoubleClick“ von Google hergestellt.

Sollten Sie gleichzeitig bei YouTube eingeloggt sein, weist YouTube die Verbindungsinformationen Ihrem YouTube-Konto zu. Wenn Sie das verhindern möchten, müssen Sie sich entweder vor dem Besuch unseres Internetauftritts bei YouTube ausloggen oder die entsprechenden Einstellungen in Ihrem YouTube-Benutzerkonto vornehmen.

Zum Zwecke der Funktionalität sowie zur Analyse des Nutzungsverhaltens speichert YouTube dauerhaft Cookies über Ihren Internet-Browser auf Ihrem Endgerät. Falls Sie mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies durch eine Einstellung in Ihrem Internet-Browsers zu verhindern. Nähere Informationen hierzu finden Sie vorstehend unter „Cookies“.

Weitergehende Informationen über die Erhebung und Nutzung von Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Schutzmöglichkeiten hält Google in den unter

<https://policies.google.com/privacy>

abrufbaren Datenschutzhinweisen bereit.

Google AdSense

In unserem Internetauftritt setzen wir zur Einbindung von Werbeanzeigen Google AdSense ein. Es handelt sich hierbei um einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“)

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

garantiert Google, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Durch Google AdSense werden Cookies sowie sog. Web Beacons über Ihren Internet-Browser auf Ihrem Endgerät gespeichert. Hierdurch ermöglicht uns Google die Analyse der Nutzung unseres Internetauftritts durch Sie. Die so erfassten Informationen werden neben Ihrer IP-Adresse und der Ihnen angezeigten Werbeformate an Google in die USA übertragen und dort gespeichert. Ferner kann Google diese Informationen an Vertragspartner weitergeben. Google erklärt allerdings, dass Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten von Ihnen zusammengeführt würden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Internetauftritts.

Sofern Sie mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, die Installation der Cookies durch die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Internet-Browser zu verhindern. Einzelheiten hierzu finden Sie vorstehend unter dem Punkt „Cookies“.

Zudem bietet Google unter

<https://policies.google.com/privacy>

<https://adssettings.google.com/authenticated>

weitere Informationen an und zwar insbesondere zu den Möglichkeiten der Unterbindung der Datennutzung.

Wenn Sie Fragen hierzu haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, können Sie sich jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse oder über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten an uns wenden: info@columba.de

11. Verschiedenes

11.1 Der ANWENDER darf Rechte und Pflichten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag nur nach schriftlicher Zustimmung COLUMBAS auf Dritte übertragen.

11.2 Gegen Forderungen COLUMBAS kann der ANWENDER nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen.

11.3 Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen wenigstens der Textform (§ 126b). Dies gilt auch für eine Änderung dieser Ziffer
11.4 Änderungen dieser Vertragsbedingungen werden dem ANWENDER spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Die Zustimmung des ANWENDERS gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Auf diese Genehmigungswirkung muss COLUMBA den ANWENDER in ihrem Änderungsangebot besonders hinweisen. COLUMBA hat das Recht, die Vertragsbedingungen zu ändern, wenn sich die Gesetzeslage oder die höchstrichterliche Rechtsprechung ändern; die Sätze 1 bis 3 gelten in diesem Fall entsprechend mit der Maßgabe, dass an die Stelle des Ablehnungsrechts des ANWENDERS ein Recht zur sofortigen Kündigung des ANWENDERS tritt.

11.5 Allgemeine Geschäftsbedingungen des ANWENDERS finden keine Anwendung.

11.6 COLUMBA kann die Nachlassdienste jederzeit ganz oder teilweise durch Subunternehmer erbringen lassen. Beauftragte Subunternehmer sind vertraglich an die Datenschutzbestimmungen von COLUMBA gebunden und zur Vertraulichkeit verpflichtet.

11.7 Der Vertrag unterliegt deutschem Recht. Erfüllungsort ist Berlin. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Verbindlichkeiten aus dem Vertrag ist Berlin, sofern jede Partei Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

11.8 Die Vertragssprache ist deutsch.

Stand: 25.05.2018